



WARUNKI ZWROTU TOWARU W DARMA SP. Z O. O.

1. Towar może być zgłoszony do zwrotu tylko przez Przedsiębiorcę, który zakupił towar w Darma Sp. z o. o.
Zwrot towaru realizowany jest, jeśli są spełnione następujące warunki:
 - a) od momentu zakupu nie upłynęło więcej niż 14 dni,
 - b) towar nie jest: używany, montowany, zdekompletowany i uszkodzony,
 - c) towar posiada oryginalne nie zniszczone opakowanie, oraz nie jest pozbawiony folii ochronnych.
2. Zwrotowi nie podlegają:
 - a) towary pod zamówienia indywidualne, nie będące w stałej ofercie naszej firmy,
 - b) części elektroniczne, żarówki, narzędzia, oleje, płyny, chemia i kosmetyki samochodowe,
 - c) towary o wartości poniżej 10 zł brutto.
3. Zgłoszenie zwrotu dokonywane powinno być w formie pisemnej, na Formularzu Zwrotu Towaru, dostępnym na stronie darma.com.pl, lub u sprzedawców.
4. W formularzu muszą się znaleźć następujące informacje:
 - a) nr klienta,
 - b) nazwa klienta,
 - c) data zwrotu,
 - d) symbol towaru z dokumentu zakupu,
 - e) ilość sztuk zwracanej referencji,
 - f) nr dokumentu zakupu.
5. Darma Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do terminu rozliczenia z klientem zwracającym towar do 14 dni od przyjęcia ich na magazyn. Po tym czasie wystawia korektę i tylko potwierdzone podpisem i zwrócone do Darma Sp. z o. o. dokumenty są podstawą do skompensowania należności lub wypłaty pieniędzy za zwrot.
6. Darma Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do skompensowania należności za zwrot z zobowiązaniami klienta wobec Darma Sp. z o. o., jeżeli są one przeterminowane.